

## Chambre de commerce et d'industrie des Hauts-de-Seine

# Un emploi du temps géré par les contraintes

*Pour organiser 450 entretiens entre 70 entreprises et 38 centres de recherche la même journée, la chambre de commerce et d'industrie des Hauts-de-Seine a opté pour un outil de planification prévisionnelle.*

GENEVIEVE HERMANN

Permettre aux entreprises de discuter individuellement avec les chercheurs, telle est la vocation du Forum de rencontres centres de recherche/PME-PMI à l'initiative du service Développement de l'industrie des Hauts-de-Seine de la chambre de commerce et d'industrie (CCI) de Paris. Lors de leur inscription à cette manifestation annuelle, les entreprises indiquent les domaines de compétences qui les intéressent en fonction de leur projet de développement. La CCI leur organise des rendez-vous d'une demi-heure avec les spécialistes des centres de recherche participant à la manifestation selon les disponibilités des participants. Pour faire se rencontrer 70 entreprises et 38 laboratoires, en une seule journée, "il faut prendre en compte de nombreuses contraintes. Les PME consacrent rarement un jour entier à la manifestation. Par exemple, certaines ne sont présentes que de 10 à 12 heures le matin et de 16 à 18 le soir. Les laboratoires n'arrivent à mobiliser leurs experts que sur certaines plages horaires", explique Philippe Le Cam, responsable du service Développement de l'industrie des Hauts-de-Seine. Et de préciser qu'il était "impossible sans aide logicielle d'organiser plus de 400 rendez-vous d'une demi-heure sur douze créneaux horaires par personne."

En 1997, la CCI a bien essayé, mais le nombre de participants ne comptait qu'une quarantaine d'entreprises et une dizaine de laboratoires.

### L'EMPILAGE, UNE MÉTHODE TROP LENTE

L'année suivante, Philippe Le Cam se met en quête d'une solution de gestion des emplois du temps. Il trouve des outils de planification qui enregistrent les rendez-vous par une méthode d'empilage. Mais celle-ci oblige de simuler à nouveau la totalité des grilles horaires dès qu'il est impossible de trouver une plage disponible tenant compte des contraintes des dernières demandes. Tout est alors remis à plat.



PHILIPPE LE CAM, responsable du service Développement de l'industrie des Hauts-de-Seine.

## À surveiller

### VEILLER À BLOQUER LA FONCTION OPTIMISATION À UN MOMENT DONNÉ

Sans blocage de l'optimisation, le planning risque d'être remis en cause dans sa totalité lors de la prise en compte des dernières demandes de rendez-vous. Il est préférable de verrouiller cette fonction vers la fin, quitte à laisser de côté les toutes dernières contraintes.

### DEMANDER LES AUTORISATIONS POUR DÉBLOQUER LES SÉCURITÉS DE L'INTRANET

Au départ, le serveur Web hébergé chez Adesoft n'avait pas accès à l'application de la CCI car les systèmes de sécurité de l'intranet de la chambre en bloquaient l'entrée. Le service informatique a dû donner les autorisations adéquates.

"Ce type de solution ne nous convenait pas. Il n'est pas envisageable d'envoyer plusieurs fois des courriers à nos participants remettant en cause tous leurs horaires. Cette année, la manifestation a eu lieu le mercredi 16 mai et nous avons eu des demandes d'inscription jusqu'au vendredi précédent et le lundi était férié.

Entreprises et laboratoires ne pouvaient attendre le mardi pour connaître leur emploi du temps", indique Philippe Le Cam. Seul un outil couplant programmation par contraintes et recherche opérationnelle pouvait régler ce problème. Philippe Le Cam connaissait Adesoft pour y avoir réalisé un audit. Cette jeune entreprise a conçu un système de conception d'emploi du temps qui répond aux besoins de la CCI. On peut ajuster le planning jusqu'au dernier moment sans le redéfinir entièrement. Le logiciel optimise en temps réel l'organisation de manière transparente pour l'utilisateur. Il suffit de bloquer l'optimisation dix jours avant la manifestation, et de placer les dernières demandes sur les plages restantes. Les informations sont diffusées sur Internet grâce au serveur Web hébergé par Adesoft. Cette année, seul un participant sur deux a consulté son programme via le Net. Les autres ont été informés par courrier. Gageons que l'année prochaine, l'adoption d'Internet procurera un allègement de la charge de travail pour la CCI. ■

## Le projet de la CCI

### LES OBJECTIFS

Pour son Forum de rencontres centres de recherche/PME-PMI, le service Développement de l'industrie des Hauts-de-Seine organise plus de 400 rendez-vous, le même jour entre 70 entreprises et 38 centres de recherche. Avec l'outil de programmation par contraintes d'Adesoft, il suffit de quelques secondes pour optimiser les plannings.

### LES RESSOURCES

L'application qui coûte environ 44 000 francs (6 700 euros) - hormis l'assistance et le service Web - tourne sur un PC Pentium II doté de 64 Mo de mémoire. Quelques heures de formation suffisent pour se familiariser avec ce logiciel. Le serveur Web est hébergé chez Adesoft.