

A la CCIP, les plannings de rendez-vous sont sur Internet grâce à ADESOFT

Afin de pouvoir faire face à l'organisation de plus de 600 rendez-vous sur une seule journée, entre des centres de recherche et des PME-PMI du département des Hauts de Seine, la CCIP Hauts de Seine a sollicité la société ADESOFT pour la très grande souplesse d'utilisation de sa solution. ADE, logiciel de planification et d'optimisation des ressources humaines et matérielles, qui permet ainsi à la CCIP Hauts de Seine de planifier au mieux les emplois du temps de leurs participants et de les diffuser en temps réel.

Nom

Chambre de Commerce
et d'Industrie de Paris -
Hauts de Seine

Adresse Internet

www.ccip92.com

Secteur

Organisme public de
soutien à l'Industrie et
au Commerce

Effectif

140 personnes

Problématique

Gestion de rendez-vous

Plate-forme

Windows NT

Plate-forme IBM 300 GL

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris - Hauts de Seine (CCIP Hauts de Seine) compte parmi ses activités une mission de développement territorial et d'appui aux entreprises. Dans ce contexte, la CCIP Hauts de Seine organise chaque année depuis le mois de mai 1997 des journées de rencontres entre les centres de recherche et les PME-PMI du département des Hauts de Seine. Ces journées doivent être planifiées en tenant compte d'un certain nombre de contraintes : disponibilités des différents intervenants, détermination des lieux de rendez-vous, gestion des imprévus de dernière minute... Lors du lancement de cette nouvelle activité, en 1997, du fait d'un nombre peu élevé de rendez-vous par jour à gérer, les dirigeants de la CCIP étaient en mesure d'établir les plannings manuellement. Mais, à partir de 1998, le nombre de ces rendez-vous a considérablement augmenté. Ainsi, en 1999, les dirigeants de la CCIP Hauts de Seine étaient confrontés à la planification sur une seule journée de 450 rendez-vous sur 42 stands, pour 75 entreprises et 40 centres de recherche. Il est alors apparu nécessaire d'utiliser un logiciel pour effectuer ce travail complexe rapidement.

**"Le travail que le logiciel ADE réalise,
serait tout simplement impossible
à effectuer à la main"**

Philippe Le Cam, Responsable du Service Développement de l'Industrie, entre alors en contact avec ADESOFT et décide après une démonstration de mettre en place le logiciel ADE au sein de la CCIP Hauts de Seine. Le choix d'ADESOFT résulte d'une "bonne écoute et d'une très bonne compréhension de la problématique spécifique de cette opération". Le logiciel ADE permet d'optimiser les emplois du temps des différents intervenants sur une journée, en limitant les plages horaires vides entre deux rendez-vous. Cette meilleure gestion du temps était un élément essentiel pour M. Le Cam : "Pour ces journées de rendez-vous, les centres de recherche mobilisent la personne compétente pour traiter les demandes des entreprises. On ne pouvait pas demander à un directeur de recherche de mobiliser un collègue de Toulouse pour une rencontre de 9 à 10 heures et une autre de 17 à 18 heures."

Dans un premier temps, le logiciel fut installé sur un poste unique, puis ce premier test s'étant révélé satisfaisant, la CCIP Hauts de Seine a commandé la mise en place d'une version Internet d'ADE. "Nous pouvons ainsi mettre les plannings "on-line" pour les PMI et les centres de recherche avant les manifestations, ce qui permet aux différents intervenants de consulter directement sur le site leur emploi du temps de la journée et d'intervenir pour apporter des modifications en temps réel s'ils le désirent" explique M. Le Cam. Ainsi, les plannings vivent au jour le jour et la communication entre les différents participants et la CCIP Hauts de Seine s'en trouve fortement améliorée. "Auparavant, il pouvait s'écouler un mois avant qu'une entreprise inscrite reçoive sa confirmation d'enregistrement et certaines abandonnaient, pensant qu'elles n'avaient pas été retenues !" raconte M. Le Cam.

Grâce à ADE, le temps passé à la planification de ces journées de rendez-vous a été considérablement réduit et il est désormais aisé pour tous les participants de connaître les modifications de dernière minute survenues dans leur planning. M. Le Cam déclare qu'il ne peut pas "estimer le gain de temps en heures passées à la planification de ces journées. Le travail que le logiciel ADE réalise serait tout simplement impossible à effectuer à la main."

M. Le Cam résume ainsi les bénéfices du produit ADE pour son activité : "ADE est un logiciel d'une très grande souplesse d'utilisation, doté de multiples astuces pour saisir plus rapidement les données, très simple à maîtriser pour un non-informaticien et facilement compréhensible par les autres personnes grâce à une Assistance Technique performante et réactive."

Paris - London - Singapore
www.adesoft.com



1, bis rue Collange
92593 Levallois-Perret
Cedex - France

Tel : +33 1 41 40 81 00
Fax : +33 1 41 40 81 01