

1, bis rue Collange  
92593 Levallois-Perret  
Cedex - France

Tel : +33 1 41 40 81 00  
Fax : +33 1 41 40 81 01

## France Telecom Formation optimise la gestion de ses ressources



La gestion des formations n'implique pas seulement la planification de l'utilisation des ressources humaines. Toute la logistique doit aussi être supervisée : la réservation des locaux, des systèmes informatiques et audiovisuels. Pour gérer toute cette infrastructure, France Telecom Formation fait confiance à ADE Enterprise.

### Nom

France Telecom  
Formation

### Adresse Internet

[www.francetelecom.fr](http://www.francetelecom.fr)

### Secteur

Télécommunications  
(centre de formation d'une  
grande entreprise)

### Effectif

140 000 employés  
à former  
600 formateurs  
280 salles

### Budget formation

1,7 milliards de francs

### Pays et implantation géographique

16 sites en France

### Problématique

Gérer les ressources  
matérielles

### Plate-forme

Serveur national

### Renommée

N°4 mondial des  
télécommunications

France Telecom Formation utilise depuis 1999 ADE Enterprise pour la réservation des locaux et des équipements utilisés dans le cadre des formations (postes informatiques, équipements audiovisuels, etc.). "En moyenne, 160 sessions de formation sont organisées par semaine" explique Olivier Laporte, Responsable régional de la gestion des ressources chez France Telecom Formation. France Telecom, deuxième opérateur européen de télécommunications emploie et forme 140 000 personnes.

## "La simplicité de mise en oeuvre, l'accessibilité pour tous les acteurs de la planification"

Avant l'adoption d'ADE, la méthode manuelle était de rigueur : un tableau mural et des fiches de couleurs servaient à l'affectation des ressources. Une méthode qui, outre les erreurs qu'elle pouvait engendrer, était longue et fastidieuse. De plus, elle ne permettait pas une planification à long terme.

"Aujourd'hui, 30 secondes suffisent pour dénicher une salle disponible et l'affecter à une session. Et nous avons gagné une grande visibilité dans le temps" se réjouit Olivier Laporte.

### Une meilleure diffusion de l'information

Douze gestionnaires utilisent déjà le logiciel, mais demain ils seront trente. Déjà, les plannings d'utilisation des ressources matérielles sont consultables dans tout France Telecom via l'Intranet. Le gain de temps est appréciable.

"Nous voulons faire en sorte que tout agent puisse consulter les disponibilités de telle ou telle ressource et organiser une formation indépendamment de la région où il se trouve et de la région dans laquelle la session doit être mise en place" résume Olivier Laporte.

## Une gestion centralisée des ressources, simplifiée et efficace

ADE Enterprise autorise une gestion des ressources depuis un point unique. Mais à cette simplification de l'organisation s'ajoute une dimension humaine : le système laisse à chaque responsable de site la maîtrise de "son territoire". "Grâce à ADE Enterprise, les responsables de sites pourront partager leurs ressources sans pour autant être dépossédés de leurs territoires géographiques. Ce respect des responsabilités est important pour une bonne acceptation, et donc une bonne efficacité du système" estime Olivier Laporte.

## Un gain de temps productif

L'adoption d'ADE Enterprise a permis de réduire les tâches de saisie de cinq à deux. Mais à terme, une interface sera développée pour permettre un échange d'informations entre ADE Enterprise et l'application maison de gestion des emplois du temps du personnel : une saisie unique suffira.

Paris - London - Singapore  
[www.adesoft.com](http://www.adesoft.com)



1, bis rue Collange  
92593 Levallois-Perret  
Cedex - France

Tel : +33 1 41 40 81 00  
Fax : +33 1 41 40 81 01